

think for people...

...die Schnittstelle zwischen funktionierender Mobility und dem Anwender am Beispiel des VIP Supports

Florian Bürding

Head of Competence Center -
VIP & Executive Management Services



Es gibt nichts, was es nicht gibt...

Jede Mobile-Device-Umgebung und die zugehörigen Endgeräte werden von VIP-Betreuern bis ins kleinste Detail getestet, um einen permanent exzellenten Service liefern zu können.

Standards?!

Jedem was gefällt...

iPhones, Blackberrys, Android-Phones, Windows-Phones...

Die Serviceanfrage...

...seit ich aus dem Flugzeug ausgestiegen bin,
bekomme ich keine e-Mails mehr!

Könnten Sie sich bitte darum kümmern? Ich habe aber
in 30 Minuten ein wichtiges Meeting...



Sind alle Systeme funktionsfähig, welche Dienste sind aktiv?

Ohne Monitoring-Lösung sind vorgelagerte Systemchecks und Prüfungen der Infrastruktur notwendig, um eine gezielte Eingrenzung des Problems zu realisieren.

- ⚙ Welche Umgebungen funktionieren?
- ⚙ Gibt es bekannte Störungen?
- ⚙ Sind die notwendigen Services verfügbar?
- ⚙ In welchem Umfeld befindet sich der Anwender?
- ⚙ Welche sonstigen Störungsfaktoren könnten noch eine Rolle spielen?



Welche Einschränkungen sind bekannt?

Durch Monitoring lassen sich viele Systeme vorab checken und Fragen beantworten, ohne den Anwender mit in die Lösungsfindung einbinden zu müssen.

- ✓ Konnektivität Exchange Server
- ✓ ActiveSync erreichbar
- ✓ keine Wartung anstehend
- ✓ Netzwerk verfügbar
- ✓ Services aktiv



Das Fazit...

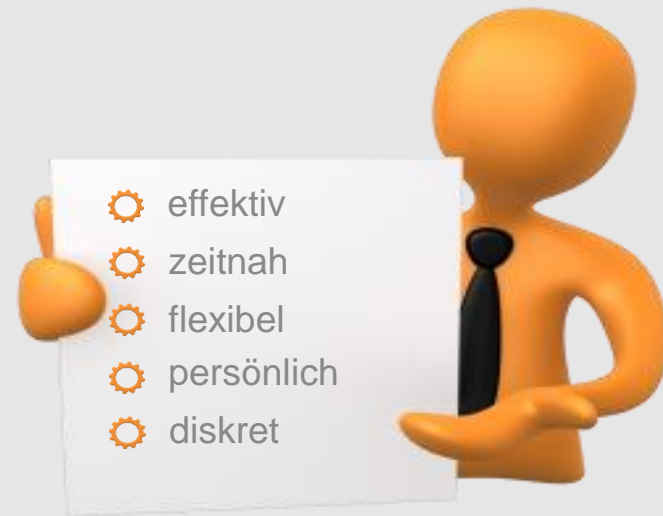


Anwenderverständliche Umsetzung...

Die Schnittstelle zwischen technischen Lösungen und dem Endanwender bildet der VIP-Support.

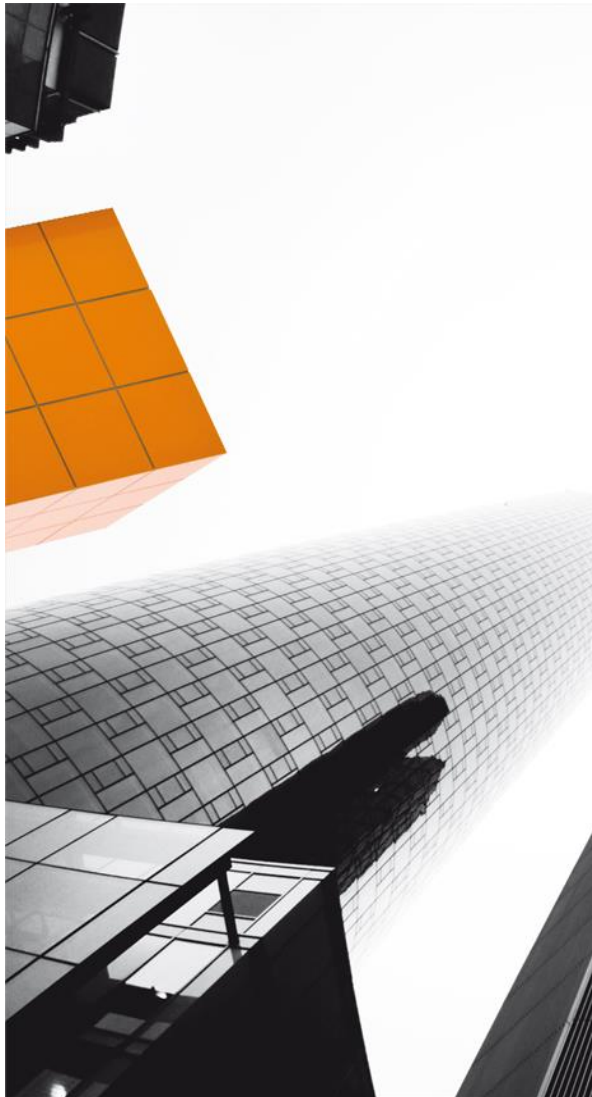
Durch die persönliche Betreuung werden technische Lösungen im VIP-Umfeld transparent.

Wir übersetzen für Sie...



Ihr Ansprechpartner

Executive Management Services - VIP-Support



Xiopia GmbH

Feringastrasse 12b
D-85774 Unterföhring

info@xiopia.com
www.xiopia.com

